

拡張システム

スマートルームシステム

客室利用者のスマートホンで客室テレビをリモコンできる弊社独自のシステムです。
客室テレビやブルーレイプレーヤー、VODの操作のほか、ベッドパネル機能もスマホに備えることが可能です。料金表示機能では明細表示のほかWeb決済機能も有しておりその他メンバーカードレス受付や客室インフォメーションの表示、クーポン割引機能等多彩なサービスが提供できます。



クレジットカード決済お申し込み
 たいまお支払い処理のため、そのままお待ちください
 お支払い処理が完了すると、自動的に画面が切り替ります
 ▲ 決済処理中

クレジットカード決済お申し込み
 決済が完了しました。
 ご利用ありがとうございました。
 戻る (OK)
 ▲ 決済完了

リネンモニター機能



▲ リネンモニター画面

フロント料金表示機



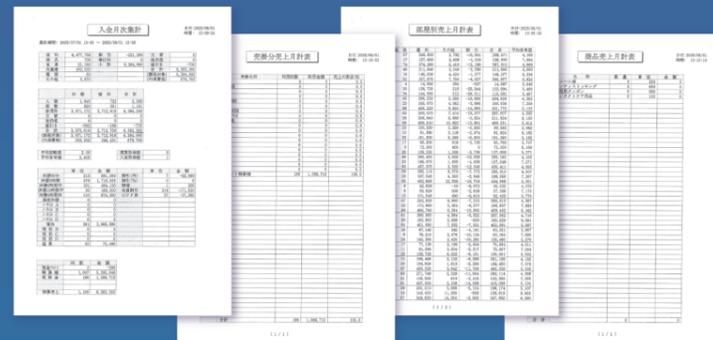
冷蔵庫補充プリンタ

日計・月計表

標準機能としてA4版での集計表出力ができます。



▲ 日計集計



▲ 月計集計

次世代マネジメント ホテルコンピュータシステム

Smart-Touch マネジ郎

STM-488R



こんなお悩み、ございませんか？

- ✓ 人材募集にお金がかかる
- ✓ 従業員の定着率が下がった
- ✓ 夜勤のシフトが回らなくなった
- ✓ フロントのワンオペが多くなった
- ✓ 自分がシフトに入らざるを得なくなり夜眠れない
- ✓ 客室からコールがあるたびにフロントに駆けつけている



KITANO WING
 西日本
 株式会社 北野ウイング
 大阪市淀川区十三本町1-17-9
 TEL 06-6304-2100 FAX 06-6304-1222
 Mail info@kitanowing.jp
 https://kwing.jp/

Kitano
 中日本
 北野電子システム株式会社
 岐阜市宇佐南1-18-10 SUNビル6F
 TEL 058-275-1720 FAX 058-275-1728
 Mail info@kitano-ds.co.jp
 http://www.kitano-ds.co.jp/

SUCCEED
 東日本
 株式会社サクシード
 東京都葛飾区青戸 1-7-6
 TEL 03-5671-2580 FAX 03-5671-2585
 Mail info@succeed-net.co.jp
 https://www.succeed-net.co.jp/

次世代マネジメント ホテルコンピュータシステム STM-488R



LAN接続

STM-488S

業務効率を上げ、省人化の手助けとなります。



STM488ではサブPCが最大3台まで接続が可能です。ローカルやネットの回線と内線が繋がる電話があればバックヤード、フロントカウンター、厨房やリネン室または本部事務所等でも同様の遠隔での運用操作が可能です。これによりオーナー様の自宅や本部事務所、またホテル館内のどこでもSTM本体と同じ操作が可能となります。

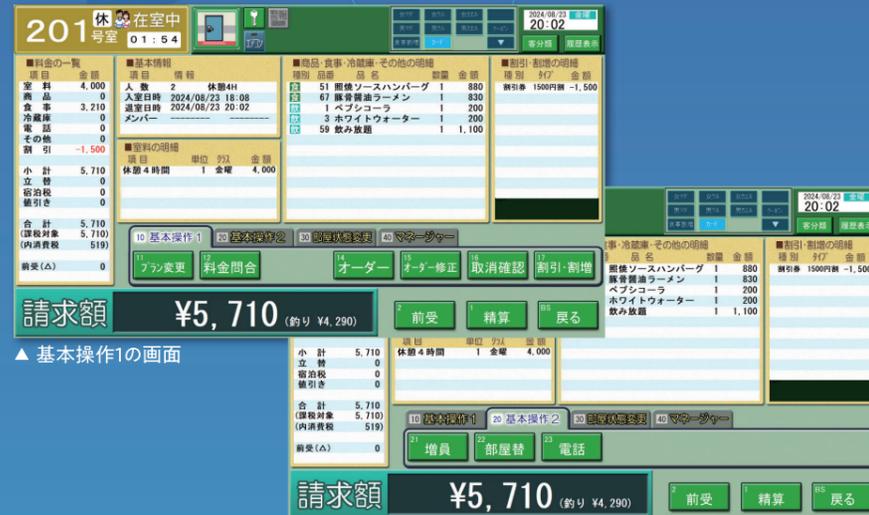
docodemo STM



キャリア回線やWiFiを利用したiPadによるサブタブレットシステム(docodemoSTM)も利用できます。

01 / タッチパネル操作を採用

操作イベントごとに必要な操作ボタンのみを表示するため、多くの操作ボタンを有するキーボード操作タイプと比べて、係員が見やすく迷いなく操作できます。



▲ 基本操作1の画面

▲ 基本操作2の画面

TOP画面はMMC互換モードとリネンモニター互換モードの2種類から選べます。

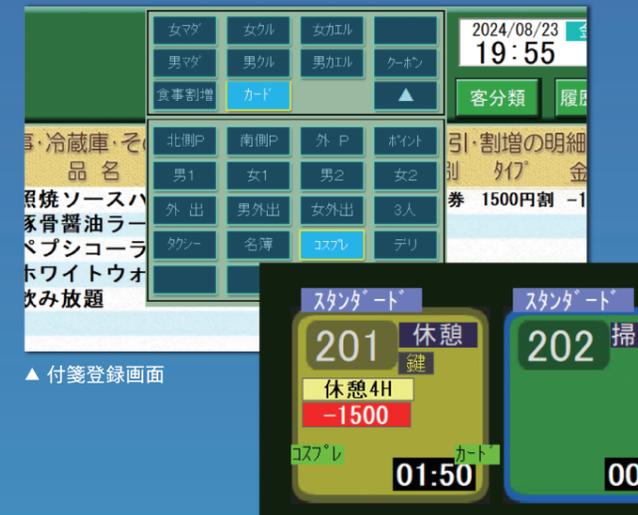


▲ MMC互換モード画面

▲ リネンモニター互換モード画面

02 / 客室画面の付箋機能

顧客種別や貸出品の有無、料金プラン、外出対応等 画面上で部屋ごとにマークできますので、利用客の対応に便利です。



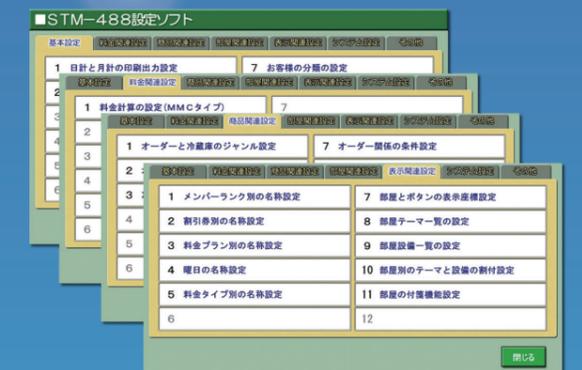
▲ 付箋登録画面

▲ 付箋機能画面

03 / 安心のメンテナンス

STM本体運用にはレイドが組み込まれ常にバックアップがされています。1台目のストレージが停止すると、メールにて関係部署に異常通知がされるシステムとなっておりますので、ストレージの交換のみで安心して運用していただけます。

04 / 多彩な料金設定



様々な拡張システム

タッチ選室システム

客室内写真でお部屋の各ポイントを表示。直感的に自由を選んでいただけるシステムです。

お好みに応じて画面デザインのカスタマイズも自由自在です。メンバー様にはランクに応じた割引後の料金も表示でき、多言語にも対応しております。



客室精算機

わかりやすいタッチパネル操作でお客様の精算をスムーズに誘導。メンバー受付にも対応。お釣りは紙幣・硬貨共に一括払い出しでスピーディな処理。

インボイス対応の領収書、クレジット利用明細の発行にも対応。その他、リネン管理や精算状況管理、遠隔での精算機内金種管理や釣銭準備金の確認など多彩な機能を搭載しています。



フロント精算機

多言語対応のタッチパネルで見やすく、音声ガイド付きなので操作も簡単です。精算はルームカードやバーコード等で部屋を指定し、現金・キャッシュレス決済対応、紙幣は一括入金、一括払出でスピーディな処理を実現しています。

入出金管理や集計表作成が可能、補充金額や金種の確認も容易に行えます。インボイス対応の領収書発行もできます。



メンバー管理システム

来店ポイントやご利用料金からの景品ポイント、記念日や誕生日等でのイベントでの特典などで顧客の囲い込みを可能にするシステムです。

現金管理機

スーパーマーケットやコンビニなどのレジと同じように、係員の精算業務を補助しマネーストレスを軽減するシステムです。メンバー受付や割引処理も行えて入金設定によりフロント係員、お客様のどちらが行うか選べます。